

西安市高陵区政务服务中心

2019 年部门综合预算公开说明

一、部门主要职责

高陵区政务服务中心是区委、区政府设立的负责统筹、协调、监督、管理审批服务事项的议事协调机构，中心设城区大厅和园区大厅两个，建筑面积 7982 平米，成立于 2009 年 4 月，内设办公室、业务科、信息科、综合科、为民服务代理科、协调督查科、市民热线协调科、市民热线受理科。进驻中心部门单位 27 个，城区大厅设办事窗口 50 个，园区大厅设办事窗口 56 个，为群众、企业及投资者提供便民、高效、廉洁、务实的服务。

二、2019 年年度部门工作任务

1、加大政务服务场所和设施建设。提升区政务大厅硬件建设标准，指导各街道便民服务中心和社区便民服务站场所建设、功能布局、设施设备上完善优化，成为区政务大厅的延伸窗口，制定政务服务大厅标准化管理细则，推进全区政务服务水平有大提升。深化“一门一网一次”办事成效，打造智慧政务“数小二”和“秦务员”品牌，提升企业和群众办事体验度，推进 24 小时综合自助终端机、自助信包箱

在人群密集区域全面铺设。2019 年街道投放率 60%以上，城市社区投放率 50%以上；形成市、区、镇街、社区四级自助服务网，实现 24 小时全天候“自助办”，创建“三化五最”营商环境全市最佳示范区。

2、继续深化“互联网+政务服务”。以“聚焦一二三·建设主城区”为总目标，以“一网通办”“一窗受理”“十五分钟便民圈”为抓手，着力提高政务服务事项“马上办、网上办、就近办、一次办”占比。到 2019 年底，在“一网通办”方面，政务服务事项网上可办率不低于 70%，在“一窗受理”方面，70%以上政务服务事项能够实现，在“最多跑一次”方面，企业和群众到政府办事提供的材料减少 60%以上，深入开展政务服务事项精细化、颗粒化的落实工作，实现政务服务无差别受理，更好的服务企业群众。

3、打造“十五分钟便民圈”。高标准建设街道便民服务中心和社区便民服务站，打造有特色的“15 分钟便民服务区”，将便民服务和自助服务端向街道和社区延伸，将服务前移、下沉，探索大服务模式，推进个人服务事项全城通办，2019 年 50%以上个人事项可在便民服务中心办理，形成办事群众“琐事到村社，小事到街道，大事到区上”的格局。

4、做实 12345 市民热线转办工作。健全工作机制，强化考核，加大督办力度，真心实意地帮助群众排忧解难，发挥好政务服务的辅助作用。

5、创新政务服务宣传模式。通过多途径宣传政务服务相关政策，提高政务服务事项办事知晓度，引导群众在办事中使用自助设备（自助端），网络政务服务 pc 端、手机端（移动端），壮大政务服务网络平台的“粉丝”，方便群众办事的同时提高办事体验度。

三、部门预算单位构成

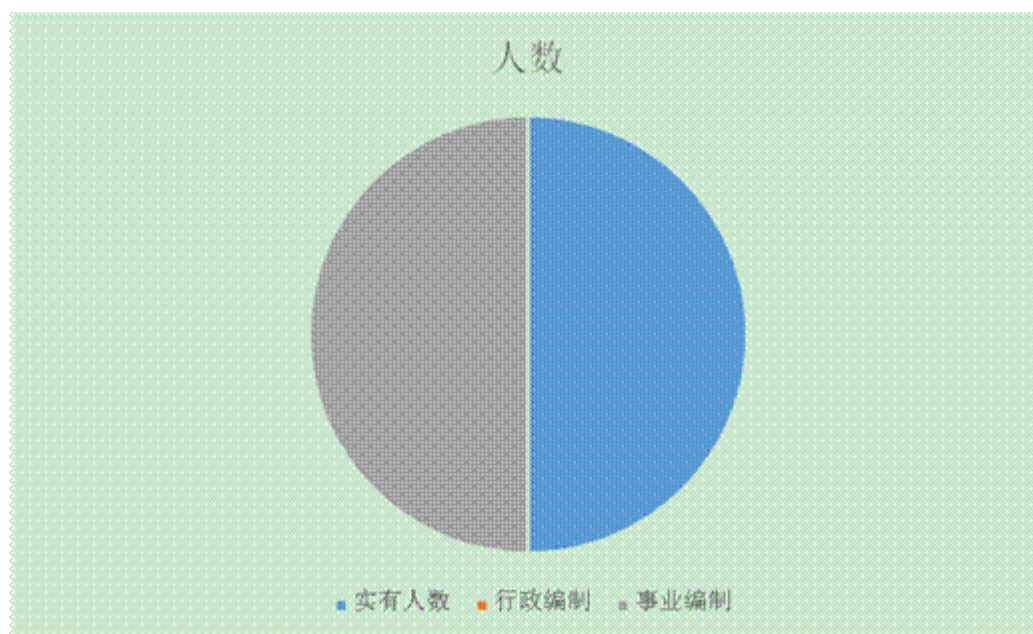
从预算单位构成看，本部门的部门预算包括部门本级（机关）预算和所属事业单位预算。

纳入本部门 2019 年部门预算编制范围的单位有 1 个，包括：

序号	单位名称
1	西安市高陵区政务服务中心本级

四、部门人员情况说明

截止 2018 年底，本部门人员编制 27 人，其中行政编制 0 人、事业编制 27 人；实有人员 27 人。



五、部门国有资产占有使用及资产购置情况说明

截至 2018 年 12 月 31 日，本部门所属预算单位共有车辆 0 辆，单价 20 万元以上的设备 0 台（套）。2019 年部门预算安排购置车辆 0 辆；安排购置单价 20 万元以上的设备 0 台（套）。

六、部门预算绩效目标说明

2019 年本部门实现了绩效目标管理全覆盖，涉及一般公共预算当年拨款 894.54 万元。

七、2019 年部门预算收支说明

（一）收支预算总体情况。

2019 年本部门预算收入 894.54 万元，其中一般公共预算拨款收入 894.54 万元、政府性基金拨款收入 0 万元，2019 年本部门预算收入较上年增加 216.88 万元，主要原因是 2019 年为新办企业提供免费刻章经费； 2019 年本部门预算支出

894.54 万元，其中一般公共预算拨款支出 894.54 万元、政府性基金拨款支出 0 万元，2019 年本部门预算支出较上年增加 216.88 万元，主要原因是 2019 年为新办企业提供免费刻章经费。

（二）财政拨款收支情况。

2019 年本部门财政拨款收入 894.54 万元，其中一般公共预算拨款收入 894.54 万元、政府性基金拨款收入 0 万元，2019 年本部门财政拨款收入较上年增加 216.88 万元，主要原因是 2019 年为新办企业提供免费刻章经费。

2019 年本部门财政拨款支出 894.54 万元，其中一般公共预算拨款支出 894.54 万元、政府性基金拨款支出 0 万元，2019 年本部门财政拨款支出较上年增加 216.88 万元，主要原因是 2019 年为新办企业提供免费刻章经费。

（三）一般公共预算拨款支出明细情况。

1. 一般公共预算当年拨款规模变化情况

2019 年本部门一般公共预算拨款支出 894.54 万元，较上年增加 216.88 万元，主要原因是 2019 年为新办企业提供免费刻章经费。

2. 支出按功能科目分类的明细情况

本部门 2019 年一般公共预算支出 894.54 万元，其中：

（1）事业运行（2010350）876.42 万元，较上年增加 212.09 万元，主要原因是 2019 年为新办企业提供免费刻章

经费。

（2）住房公积金（2210201）18.12 万元，较上年减少 0.17 万元，原因是人员变动。

3. 支出按经济科目分类的明细情况

（1）按照部门预算支出经济分类的类级科目说明。

2019 年本部门一般公共预算支出 894.54 万元，其中：

工资福利支出（301）236.26 万元，较上年增加 66.63 万元，主要原因是人员变动，商品和服务支出（302）658.27 万元，较上年增加 167.67 万元，主要原因是 2019 年为新办企业提供免费刻章经费。

（2）按照政府预算支出经济分类的类级科目说明。

2019 年本部门一般公共预算支出 894.54 万元，其中：

工资福利支出（301）236.26 万元，较上年增加 66.63 万元，主要原因是人员变动，商品和服务支出（302）658.27 万元，较上年增加 167.67 万元，主要原因是 2019 年为新办企业提供免费刻章经费。

（四）政府性基金预算支出情况。

本部门无政府性基金预算收支，并已公开空表。

（五）国有资本经营预算拨款收支情况。

本部门无国有资本经营预算拨款收支”。

（六）“三公”经费等预算情况。

2019 年“三公”经费无，较上年减少 9.5 万元。

1、公务用车运行维护费减少 8 万元，公务接待费减少 1.5 万元。减少的原因是 2018 年公务用车改革后 2019 年取消了公务用车。

2、会议费 2 万元，较上年增加 0.5 万元，增加原因为政务服务工作改革，提升大厅窗口服务，因此协调会议相对增多。

3、培训费 4.5 万元，较上年减少 4.3 万元，减少原因为压缩培训费用。

4、本部门未涉及“因公出国（境）费”、“公务用车购置及运行费”及“公务接待费”。

（七）机关运行经费安排情况。

本部门 2019 年机关运行经费预算安排 12.61 万元，较上年增加 4.61 万元，主要原因是 2019 年为新办企业提供免费刻章经费。

（八）政府采购情况。

本部门 2019 年无政府采购预算，并已公开空表。

八、专业名词解释

1. 机关运行经费：指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2. 三公经费：指财政拨款支出安排的出国（境）费、车辆购置及运行费、公务接待费三项经费。

附件：2019 年部门综合预算公开报表